



Manuale d'uso



Cliccare sul link <https://www.ezviz.com/page/tp9-pro-choose-language> o scansionare il codice QR per guardare i video tutorial.

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Tutti i diritti riservati.

Tutte le informazioni e i contenuti come, tra gli altri, testo, immagini e grafici, appartengono a Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (di seguito "EZVIZ"). Il presente manuale dell'utente (di seguito "il Manuale") non può essere in alcun modo riprodotto, modificato, tradotto o distribuito, parzialmente o interamente, senza previo consenso scritto di EZVIZ. Se non diversamente specificato, EZVIZ non rilascia alcuna garanzia o dichiarazione, esplicita o implicita, riguardante il Manuale.

Informazioni sul presente manuale

Il presente Manuale contiene le istruzioni per l'uso e la gestione del prodotto. Le illustrazioni, i grafici e tutte le altre informazioni che seguono hanno solo scopi illustrativi ed esplicativi. Le informazioni contenute nel Manuale sono soggette a modifiche senza preavviso in seguito ad aggiornamenti del firmware o per altri motivi. È possibile scaricare la versione più recente dal sito di [ezviz™](http://www.ezviz.com) (<http://www.ezviz.com>).

Note sugli aggiornamenti

Nuova edizione – Gennaio 2025

Riconoscimento dei marchi

EZVIZ™, ™ e gli altri marchi registrati e loghi di EZVIZ sono di proprietà di EZVIZ nelle varie giurisdizioni. Gli altri marchi registrati e marchi menzionati di seguito appartengono ai rispettivi proprietari.

Esclusione di responsabilità

NELLA MASSIMA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, IL PRODOTTO DESCRITTO E I RELATIVI HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, SONO FORNITI NELLO STATO IN CUI SI TROVANO, CON TUTTI GLI EVENTUALI DIFETTI ED ERRORI. EZVIZ NON FORNISCE ALCUNA GARANZIA, NÉ ESPlicita NÉ IMPLICITa, ESCLUDENDO TRA LE ALTRE QUALSIASI GARANZIA SOTTINTESA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE O IDONEITÀ A UNO SCOPO SPECIFICO E DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI DI TERZI. EZVIZ, I SUOI AMMINISTRATORI, FUNZIONARI, DIPENDENTI O AGENTI NON SARANNO RESPONSABILI IN ALCUN CASO DI QUALSIVOGLIA DANNO SPECIALE, CONSEGUENZIALE, ACCIDENTALE O INDIRECTO, INCLUSI, TRA GLI ALTRI, DANNI PER PERDITA O MANCATO PROFITTO, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ, PERDITA DI DATI O DOCUMENTAZIONE, COLLEGATO ALL'USO DEL PRESENTE PRODOTTO, ANCHE QUALORA EZVIZ SIA STATA INFORMATa DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, LA RESPONSABILITÀ TOTALE DI EZVIZ PER TUTTI I DANNI NON SUPERERÀ IN ALCUN CASO IL PREZZO ORIGINARIAMENTE PAGATO PER L'ACQUISTO DEL PRODOTTO.

EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE A LESIONI PERSONALI O DANNI MATERIALI DERIVANTI DALL'INTERRUZIONE DEL PRODOTTO O DALLA CESSAZIONE DEL SERVIZIO A CAUSA DI: A) INSTALLAZIONE INADEGUATA O UTILIZZO DIVERSO DA QUANTO PREVISTO; B) TUTELA DI INTERESSI NAZIONALI O PUBBLICI; C) FORZA MAGGIORE; D) CAUSE CONNESSE ALL'UTENTE O A TERZI, TRA CUI, SENZA LIMITAZIONI, UTILIZZO DI PRODOTTI, SOFTWARE, APPLICAZIONI DI TERZI, TRA LE ALTRE POSSIBILI CAUSE.

IN RIFERIMENTO AI PRODOTTI CON ACCESSO A INTERNET, L'USO DEL PRODOTTO È DA CONSIDERARSI TOTALMENTE A RISCHIO DELL'UTENTE. EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE A FUNZIONAMENTI ANOMALI, VIOLAZIONE DELLA RISERVATEZZA O ALTRI DANNI RISULTANTI DA ATTACCHI INFORMATICI, INFEZIONE DA VIRUS O ALTRI RISCHI LEGATI ALLA SICUREZZA SU INTERNET; TUTTAVIA, EZVIZ FORNIRÀ TEMPESTIVO SUPPORTO TECNICO, SE NECESSARIO. LE LEGGI SULLA SORVEGLIANZA E SULLA PROTEZIONE DEI DATI VARIANO IN BASE ALLA GIURISDIZIONE. PRIMA DI UTILIZZARE IL PRODOTTO CONSULTARE TUTTE LE LEGGI PERTINENTI IN VIGORE NELLA PROPRIA GIURISDIZIONE PER GARANTIRE UN UTILIZZO CONFORME. EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ QUALORA IL PRESENTE PRODOTTO SIA UTILIZZATO PER FINI ILLECITI.

IN CASO DI CONFLITTO TRA QUANTO SOPRA E LA LEGGE VIGENTE, PREVARRÀ QUEST'ULTIMA.

Indice

Informazioni importanti sulla sicurezza	1
Panoramica	2
1. Contenuto della confezione	2
2. Presentazione del prodotto.....	3
3. Informazioni di base.....	3
Cartellino del nominativo	5
Configurazione	5
1. Download dell'app EZVIZ	5
2. Istruzioni per il cablaggio	5
3. Installazione.....	8
4. Aggiunta del videocitofono nell'app EZVIZ	15
Configurazione dei metodi di sblocco	16
Metodi di sblocco	18
Visualizzazione del dispositivo nell'app EZVIZ	21
1. Visualizzazione live.....	21
2. Impostazioni	22
Connessione dei dispositivi EZVIZ	24
1. Tramite Amazon Alexa.....	24
2. Tramite Google Assistant	25
Precauzioni per la sicurezza	26
Misure sull'uso dei prodotti video	27

Informazioni importanti sulla sicurezza



Importante!

1. Prima di installare o utilizzare il prodotto, leggere attentamente il manuale utente.
2. Se si installa il prodotto per conto di terzi, consegnare il manuale o una copia all'utente finale.

Misure di sicurezza:

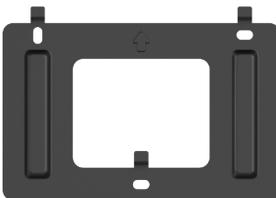
1. per utilizzare questo sistema in completa sicurezza, è fondamentale che installatori, utenti e tecnici si attengano a tutte le procedure di sicurezza indicate nel manuale.
2. Vengono forniti avvertenze e simboli di avvertenza specifici per gli articoli, se necessario.
3. Il prodotto deve essere installato in base agli standard vigenti nel paese di installazione.

Panoramica

1. Contenuto della confezione



Monitor (x1)
Display touch da 8"



Staffa da parete per monitor (x1)



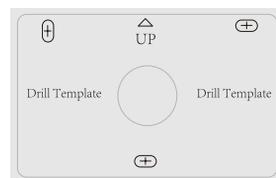
Trasformatore (x1)



Pannello del citofono
(campanello) con Battezza
anti-clima (x1)



Dima di foratura per pannello del citofono
(x1)



Dima di foratura per monitor (x1)



Cacciavite bloccata (x1)



Cacciavite a esagono (x1)



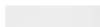
Cavo di connessione jack di
alimentazione (x1)



Fili e connettori dei fili (x2)



Badge (x5)



Scheda nome (x2)



Set di viti (x2)



Informazioni sulle normative
(x3)



Guida rapida (x1)

i L'aspetto effettivo del dispositivo dipende dal modello acquistato.

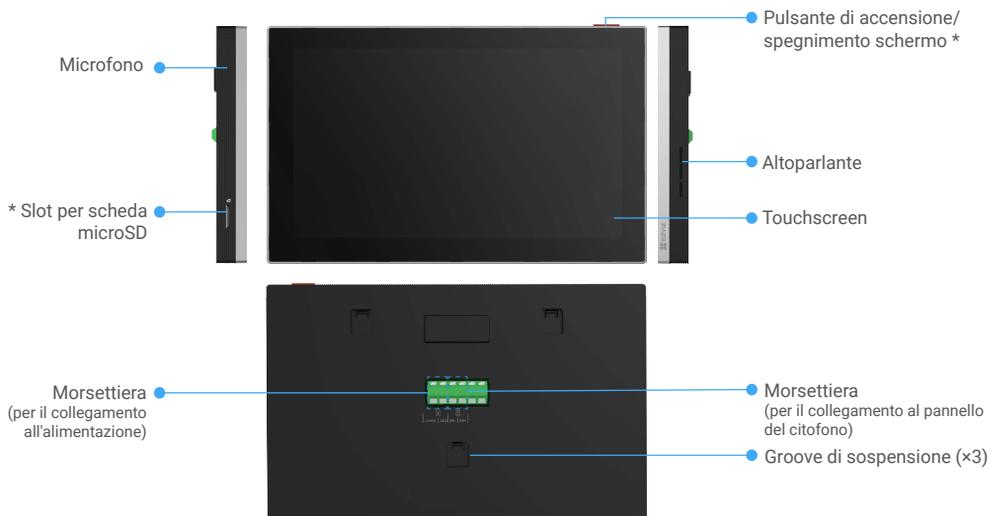
2. Presentazione del prodotto

Questo videocitofono è composto da un'unità di risposta interna con touchscreen e da un pannello esterno con un citofono che consente di visualizzare e comunicare con il visitatore che ha premuto il pulsante del pannello del citofono. L'installazione è semplice, poiché sono necessari otto cavi per tutte le funzioni: il campanello, il feed video, il citofono e i controlli di apertura (scheda di battuta e aprigrigatore del cancello).

Per sfruttare al meglio il videocitofono, leggere attentamente questo manuale utente.

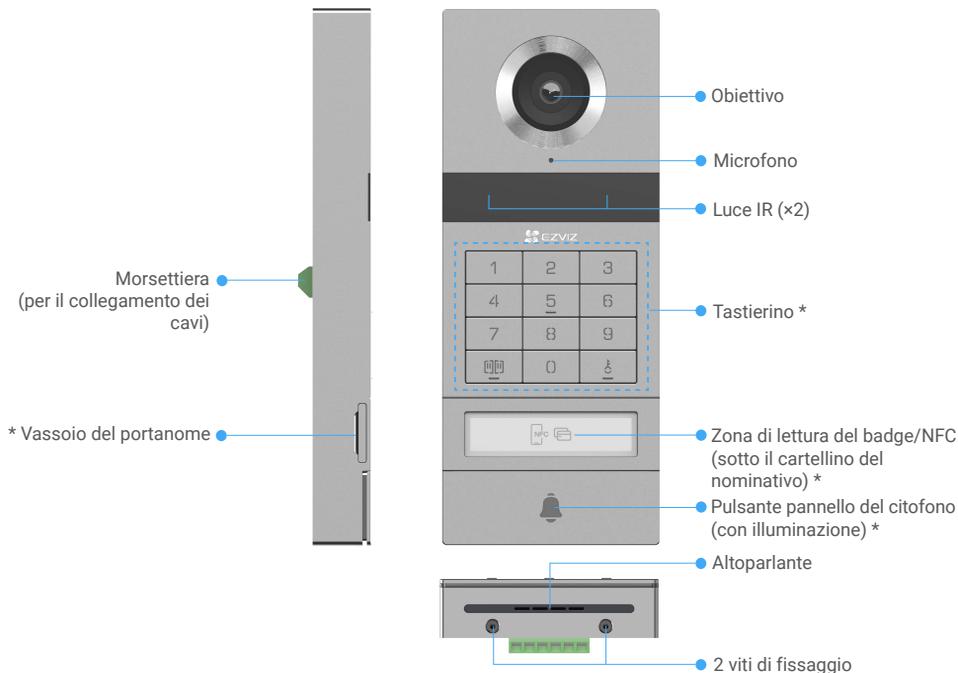
3. Informazioni di base

Monitor



Nome	Descrizione
Pulsante di accensione/ spegnimento schermo	<ul style="list-style-type: none">• Premere per accendere/spegnere il monitor.• Tenere premuto per 8 secondi per riavviare il monitor.
Slot per scheda microSD	Inserire la scheda micro SD (acquistabile separatamente) nello slot. Inizializzare la scheda nell'app EZVIZ prima di utilizzarla. Requisiti di compatibilità suggeriti: classe 10, capacità massima 512 GB.

Pannello del citofono (campanello) senza protezione dalle intemperie



Nome	Descrizione
Vassoio del portanome	Per modificare il cartellino del nominativo nel vassoio del portanome, estrarre il vassoio dal lato sinistro del pannello del citofono.
Zona di lettura del badge/NFC	Passare il badge o posizionare la parte di lettura NFC del telefono vicino a questa zona per sbloccare o aprire il cancello.
Pulsante pannello del citofono (con illuminazione)	Quando qualcuno preme il pulsante del pannello del citofono, l'illuminazione si accende, il monitor interno suona e viene visualizzato il video.

Descrizione del tastierino

1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	

Icona	Descrizione
0 ~ 9	Tasti numerici.
	Premere il codice di accesso (che è possibile impostare nell'app EZVIZ) e quindi questo tasto per sbloccare il cancello collegato al videocitofono.
	Premere il codice di accesso (che è possibile impostare nell'app EZVIZ) e quindi questo tasto per sbloccare la contropiastra elettrica o la serratura collegata al videocitofono.

Cartellino del nominativo

- Nel pannello del citofono incluso nella confezione è stato incollato un cartellino del nominativo sul quale è possibile scrivere direttamente il nome.
- Sono inclusi due cartellini del nominativo aggiuntivi nella confezione da conservare per uso futuro.
- È possibile strappare il cartellino del nominativo e incollarvi sopra un cartellino nuovo.
- Se non si desidera incollare un cartellino del nominativo, è possibile utilizzare un pennarello per scrivere direttamente il nome sul vassoio del portanome.
- L'area del vassoio del portanome, gestibile tramite l'app EZVIZ, può illuminarsi.
- Prima di installare il pannello del citofono e di estrarre il cartellino portanome e la protezione dalle intemperie, si consiglia di scrivere il nome.

Configurazione

Attenersi ai seguenti passaggi per impostare il sistema:

1. Scaricare l'app EZVIZ e accedere al proprio account.
2. Cablare il sistema.
3. Installare il pannello del citofono e il monitor.
4. Aggiungere il monitor al proprio account EZVIZ.

1. Download dell'app EZVIZ

1. Connettere il proprio telefono alla rete Wi-Fi (opzione consigliata).
2. Scaricare e installare l'app EZVIZ cercando "EZVIZ" nell'App Store o in Google Play™.
3. Avviare l'app e creare un account utente EZVIZ.



- ❗ Se l'app è già stata utilizzata, verificare di avere la versione più recente. Per verificare la presenza di aggiornamenti, accedere all'App Store e cercare EZVIZ.

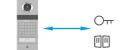
2. Istruzioni per il cablaggio

Onde evitare rischi di interferenze e malfunzionamenti, non far passare i cavi del videocitofono nella stessa guaina dei cavi elettrici.

2.1 Schema del cablaggio del videocitofono

⚠ **Avvertenza:** non raddoppiare in nessun caso i fili per aumentare la sezione.

Specifiche di cablaggio

	Ø 2 x 0,75 mm ²	Ø 2 x 1,5 mm ²	Doppino intrecciato
	0-50 m	0-100 m	fino a 120 m
	1-10 m	1-10 m	1-10 m

Collegare correttamente i fili secondo le indicazioni sopra riportate.

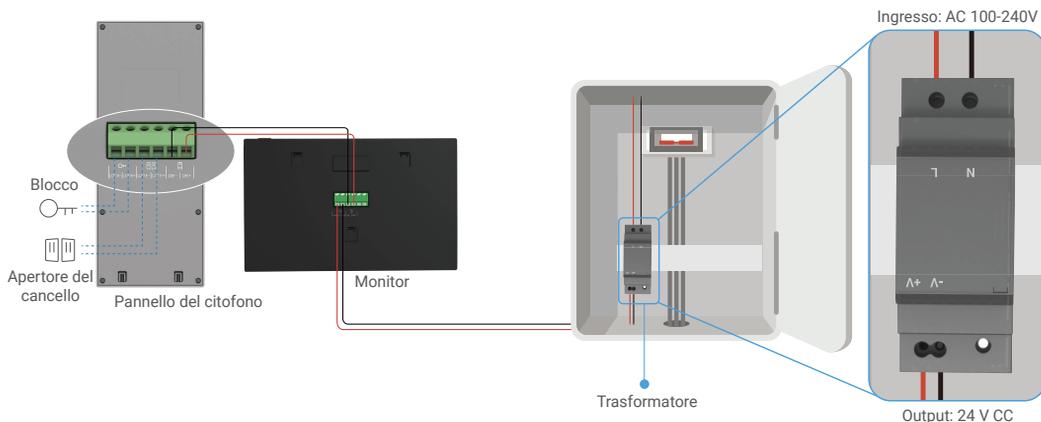
• Metodo 1: Collegare il videocitofono utilizzando il trasformatore (in dotazione).

1. Collegare il pannello del citofono al monitor:

- Utilizzare un filo **rosso** per collegare il terminale **DB+** sul pannello del citofono al terminale **DB+** sul monitor.
- Utilizzare un filo **nero** per collegare il terminale **DB-** sul pannello del citofono al terminale **DB-** sul monitor.

2. Collegare il monitor all'alimentatore utilizzando il trasformatore.

- Utilizzare un filo **rosso** per collegare il terminale **+24 V CC** del monitor al terminale **+V** del trasformatore.
- Utilizzare un filo **nero** per collegare il terminale **GND** del monitor al terminale **-V** del trasformatore.



• Metodo 2: Collegare il videocitofono a un'alimentatore a 24 V CC sulla parete riservato.

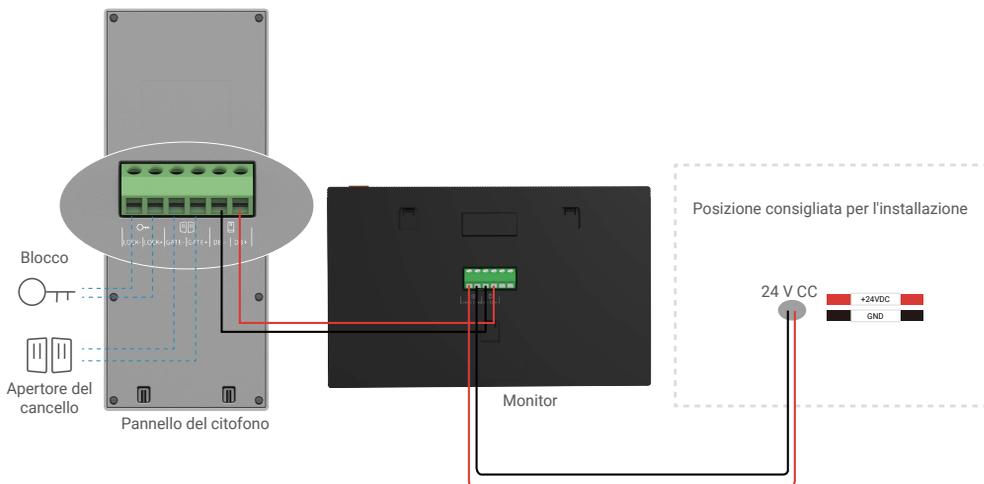
Se si dispone di un foro di alimentazione +24 V CC riservato sulla parete, è possibile installare il monitor sopra il foro e collegare il monitor a questo alimentatore, in modo che non rimangano cavi visibili sulla parete.

1. Collegare il pannello del citofono al monitor:

- Utilizzare un filo **rosso** per collegare il terminale **DB+** sul pannello del citofono al terminale **DB+** sul monitor.
- Utilizzare un filo **nero** per collegare il terminale **DB-** sul pannello del citofono al terminale **DB-** sul monitor.

2. Collegare il monitor all'alimentatore 24 V CC.

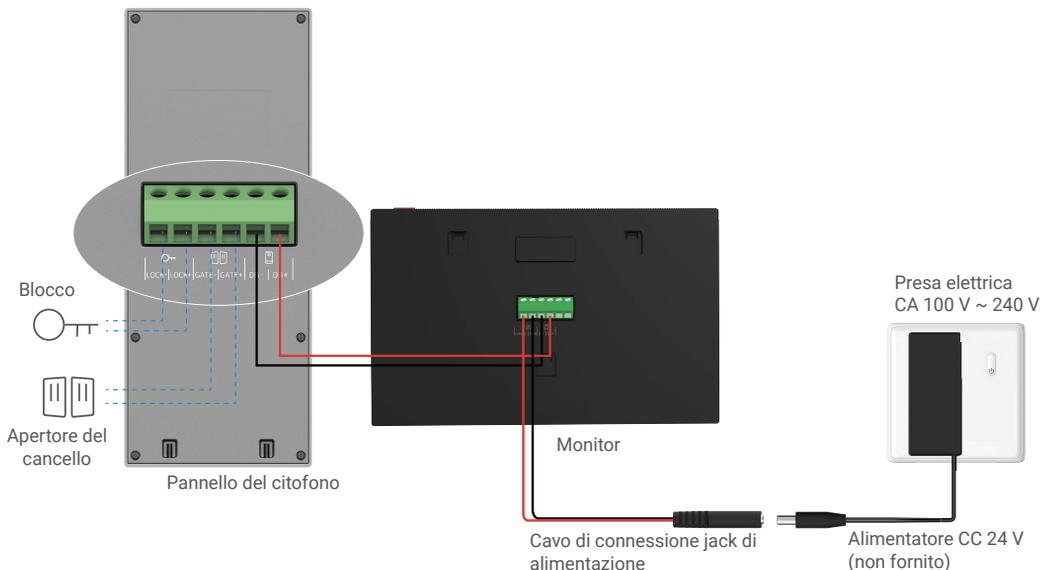
- Utilizzare un cavo **rosso** per collegare il terminale **+24 V CC** del monitor al cavo **+24 V CC** dalla parete.
- Utilizzare un filo **nero** per collegare il terminale **GND** del monitor al filo **messa a terra** dalla parete.



• **Metodo 3: Collegare il videocitofono utilizzando un alimentatore (non in dotazione).**

È anche possibile collegare il videocitofono a una presa a muro tramite un alimentatore CC da 24 V (non incluso nella confezione).

1. Collegare il pannello del citofono al monitor:
 - Utilizzare un filo **rosso** per collegare il terminale **DB+** sul pannello del citofono al terminale **DB+** sul monitor.
 - Utilizzare un filo **nero** per collegare il terminale **DB-** sul pannello del citofono al terminale **DB-** sul monitor.
2. Utilizzare un alimentatore (non in dotazione) per collegare il monitor a una presa a muro.
 - Collegare il filo **rosso** del cavo di connettore Jack di alimentazione al terminale **+24 V CC** del monitor.
 - Collegare il filo **nero** del cavo di connettore della presa di corrente al terminale **GND** del monitor.
 - Collegare il connettore del connettore a volta all'alimentatore e inserire quest'ultimo in una presa elettrica.



⚠ Importante: Se i fili della tua abitazione non possono essere ben collegati alle morsettiere sul retro del dispositivo (monitor e pannello del citofono), ad esempio:

D: Come fare se il diametro dei fili è troppo grande e in caso di fili BVR che non si possono saldare?

R: Consigliamo di provare una delle seguenti soluzioni, in base alle esigenze.

• **Opzione 1: Con lo Utilizzare lo spellafili, modificare lo spessore del cavo.**

Prima	Lavoro da eseguire	Dopo
		 Collegare l'estremità del cavo alla morsetteria

• **Opzione 2: Collegare i cavi alle morsettiere utilizzando i cavi e i connettori inclusi nella confezione.**

Prima	Lavoro da eseguire	Dopo
		 Collegare l'estremità del cavo alla morsetteria

2.2 Connessione alla contropiastra elettrica o alla serratura

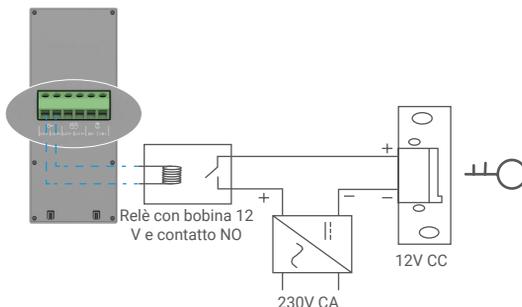
Collegare i cavi della contropiastra elettrica o della serratura direttamente ai terminali LOCK+ e LOCK- sul retro del pannello del citofono.

- Questa funzione è valida solo se lo schermo visualizza le immagini video esterne.
- Durante il collegamento dei cavi, fare attenzione a distinguere tra i terminali positivo e negativo.

Importante: per fare in modo che il videocitofono possa sbloccare la contropiastra elettrica o la serratura, è necessario che siano soddisfatte le seguenti due condizioni:

- La contropiastra elettrica o la serratura ordinata devono disporre di memoria meccanica.
- L'alimentazione della contropiastra elettrica o della serratura non deve superare i 12V/1,1A.

Se l'alimentazione della contropiastra elettrica o della serratura supera i 12 V/1,1 A, procedere come segue.



2.3 Connessione all'apriporta del cancello

Collegare i cavi dell'apriporta del cancello direttamente ai terminali GATE+ e GATE- sul retro del pannello del citofono. Il pannello del citofono prevede una connessione a contatto "a vuoto", senza corrente elettrica, per il collegamento al pulsante del cancello automatizzato.

- Questa funzione è valida solo se lo schermo visualizza le immagini video esterne.
- Durante il collegamento dei cavi, fare attenzione a distinguere tra i terminali positivo e negativo.

Importante: Controllo del cancello: capacità di rottura: 12 V/2 A.

3. Installazione

Avvertenze e istruzioni importanti:

- Se si testano i videocitofoni prima di installarli, assicurarsi di non testarli con il pannello del citofono e il monitor nella stessa stanza onde evitare che emettano un rumore acuto.
- Non esporre l'obiettivo del pannello del citofono alla luce diretta del sole o a una superficie riflettente.

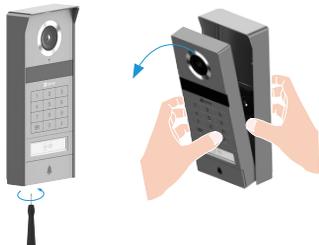
Suggerimento: Si consiglia di utilizzare una guaina protettiva durante il processo di cablaggio per proteggere i fili da rotture e intemperie.

- Per il modello EZVIZ, per ottenere il massimo dalla funzione Wi-Fi del monitor, si consiglia di verificare che la rete Wi-Fi sia accessibile nella posizione di installazione pianificata

3.1 Installazione del pannello del citofono

i si consiglia di far passare i cavi attraverso una guaina per proteggerli da urti e intemperie.

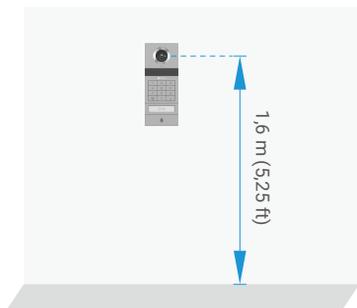
- 1** Rimuovere le viti di fissaggio sulla parte inferiore del pannello del citofono e inclinare il pannello in avanti per proteggerlo dalla protezione dalle intemperie.



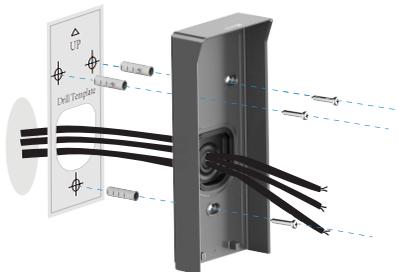
- 2** Estrarre il vassoio di portanome, scrivere il nome sul cartellino e riposizionarlo.



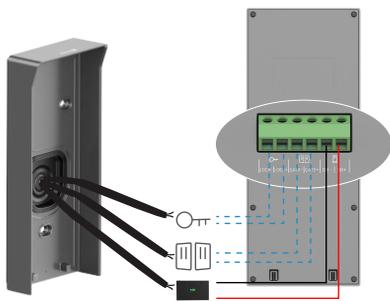
- 3** L'obiettivo del pannello del citofono deve essere posizionato a un'altezza di circa 1,6 m dal suolo.



- 4** Posizionare la dima di foratura, far passare i fili attraverso i fori della dima di foratura e del dispositivo protettivo, quindi utilizzare tasselli e viti per fissare il dispositivo protettivo alla parete.



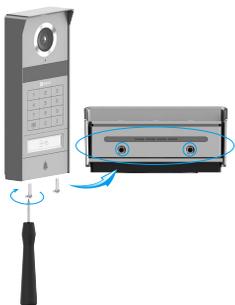
- 5** Collegare i fili alle morsettiere del pannello del citofono seguendo le istruzioni per il cablaggio. (Usare i cacciavite in dotazione).



- 6** Inserire il pannello del citofono nella protezione dalle intemperie.



- 7 Utilizzare il cacciavite (in dotazione) per reinstallare le viti di fissaggio.



⚠ Importante: per una migliore qualità dell'immagine, rimuovere la pellicola protettiva dal pannello del citofono prima di utilizzarlo.



3.2 Installazione della scheda microSD (opzionale)

1. Inserire una scheda microSD (venduta separatamente) nello slot, come illustrato nella figura seguente.



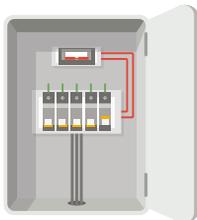
- i** Una volta inserita la scheda microSD, inizializzare la scheda nell'app EZVIZ prima di utilizzarla.
2. Nell'app EZVIZ, toccare Elenco Registrazioni nell'interfaccia di impostazione del dispositivo per controllare lo stato della scheda SD.
3. Se lo stato della scheda di memoria visualizzato è Uninitialized (Non inizializzata), toccare per iniziarla.
- i** Lo stato passerà a Normale e sarà possibile archiviare contenuti video.

3.3 Installazione e accensione del monitor

- **Metodo 1: Utilizzare il trasformatore (in dotazione) per collegare il monitor all'alimentazione.**

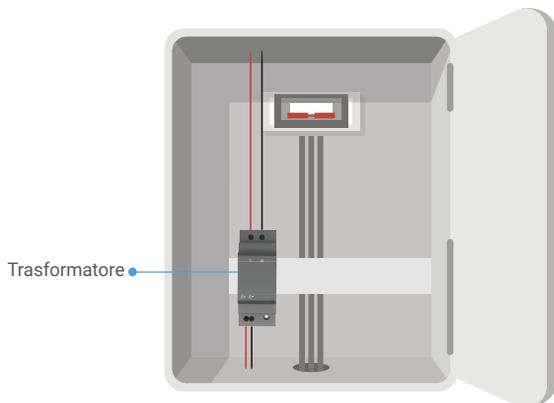


Avvertenza: Poiché si lavora in presenza di alta tensione, si raccomanda per prima cosa di spegnere l'interruttore di alimentazione generale della scatola dei fusibili o dell'unità di consumo.



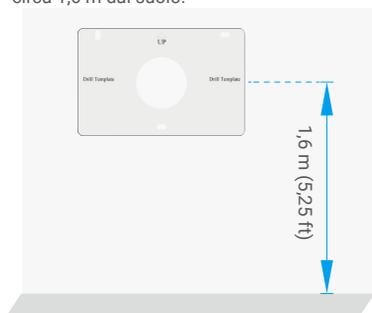
Cablaggio del trasformatore.

1. Collegare i cavi al trasformatore come mostrato di seguito, assicurandosi di non scambiare i cavi principali e i cavi secondari.
2. Inserire le estremità dei cavi nei morsetti e stringere ciascun innesto con un cacciavite.
3. Assicurarsi che tutti i cavi siano fissati correttamente, per garantire un collegamento stabile.

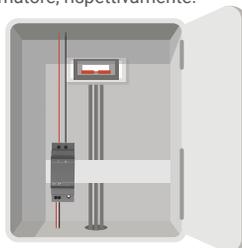


Installazione del monitor

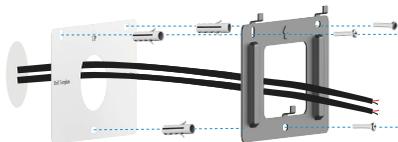
- 1 Posizionare la dima di foratura del monitor in modo che il dispositivo si trovi ad un'altezza di circa 1,6 m dal suolo.



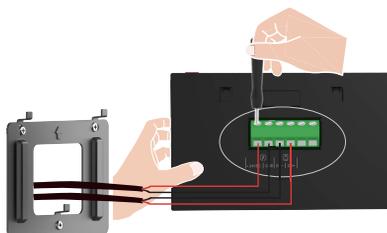
- 2 Collegare un filo di alimentazione riservato al terminale "L" e un filo di messa a terra riservato al terminale "N" sul trasformatore. Collegare un filo rosso e un filo nero (inclusi nella confezione) ai terminali "+V" e "-V" sull'altra estremità del trasformatore, rispettivamente.



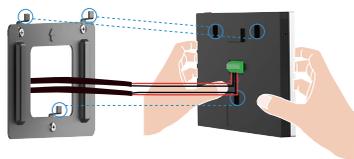
- 3 Far passare i fili dal pannello del citofono e del trasformatore attraverso i fori della dima di foratura e della staffa a parete, quindi utilizzare tasselli e viti (PA4x25) per fissare la staffa a parete alla parete.



- 4 Collegare il filo rosso dal trasformatore al terminale CC da +24 V e il filo nero dal trasformatore al terminale GND del monitor.

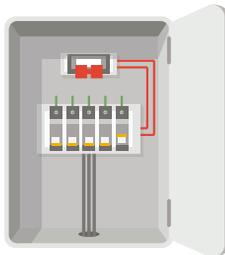


- 5 Posizionare il monitor sulla staffa a parete.



- 6 Accendere l'interruttore di alimentazione principale della scatola dei fusibili o dell'unità di consumo.

- 1 Quando il videocitofono è collegato all'alimentazione, il monitor si accende automaticamente.



! **Importante:** Per una migliore qualità dell'immagine, rimuovere la pellicola protettiva dal monitor prima di utilizzarlo.

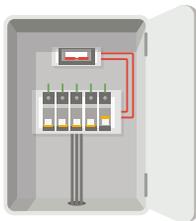


• Metodo 2: Collegare il monitor a un alimentatore a 24 V CC riservato sulla parete.

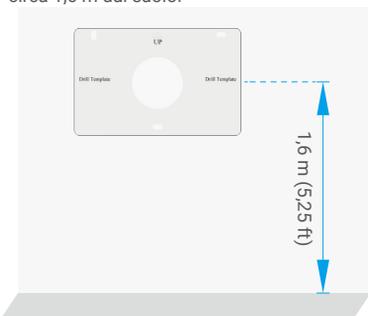


Avvertenza: Poiché si lavora in presenza di alta tensione, si raccomanda per prima cosa di spegnere l'interruttore di alimentazione generale della scatola dei fusibili o dell'unità di consumo.

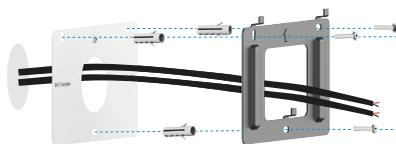
Avvertenza: L'alimentazione deve essere CC e la tensione non deve superare i 24 V, altrimenti il dispositivo potrebbe subire gravi danni.



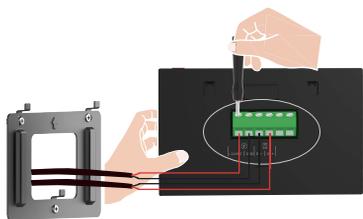
- 1 Posizionare la dima di foratura del monitor in modo che il dispositivo si trovi ad un'altezza di circa 1,6 m dal suolo.



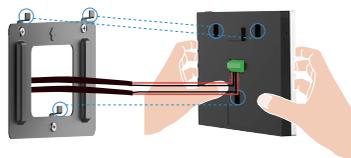
- 2 Far passare i fili dalla parete attraverso i fori della dima di foratura e della staffa a parete, quindi fissare la staffa a parete con tasselli e viti (PA4x25) al muro.



- 3 Collegare il filo rosso (+24 V CC) dalla parete al terminale +24 V CC del monitor, il filo nero (terra) dalla parete al terminale GND del monitor.

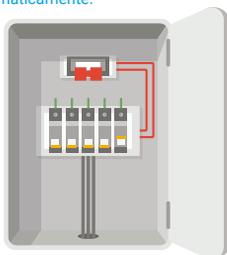


- 4 Posizionare il monitor sulla staffa a parete.



5 Accendere l'interruttore di alimentazione principale della scatola dei fusibili o dell'unità di consumo.

i Quando il videocitofono è collegato all'alimentazione, il monitor si accende automaticamente.



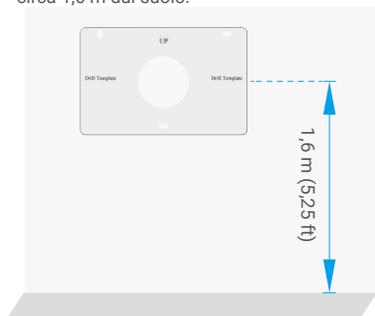
⚠ **Importante:** Per una migliore qualità dell'immagine, rimuovere la pellicola protettiva dal monitor prima di utilizzarlo.



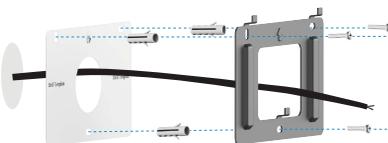
• **Metodo 3: Utilizzare un alimentatore (non in dotazione) per collegare il monitor.**

⚠ **Avvertenza:** Collegare l'alimentatore a una presa elettrica solo dopo che tutti i fili sono correttamente collegati.

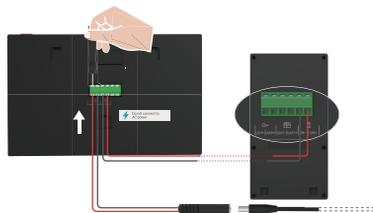
1 Posizionare la dima di foratura del monitor in modo che il dispositivo si trovi ad un'altezza di circa 1,6 m dal suolo.



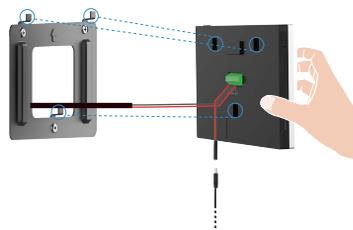
2 Far passare i fili dalla parete attraverso i fori della dima di foratura e della staffa a parete, quindi fissare la staffa a parete con tasselli e viti (PA4x25) al muro.



3 Collegare il filo rosso del cavo di connessione alla morsetteria a +24 V CC del monitor, il filo nero al morsetto GND con il cacciavite (in dotazione), il connettore della morsetteria all'alimentatore.



4 Posizionare il monitor sulla staffa a parete.



5 Collegare l'alimentatore a una presa elettrica.

- La presa di corrente deve essere installata vicino all'alimentatore ed essere facilmente accessibile.
- Quando il videocitofono è collegato all'alimentazione, il monitor si accende automaticamente.



! Importante: Per una migliore qualità dell'immagine, rimuovere la pellicola protettiva dal monitor prima di utilizzarlo.



4. Aggiunta del videocitofono nell'app EZVIZ

1. Premere il pulsante di accensione/spengimento schermo per accendere il monitor.

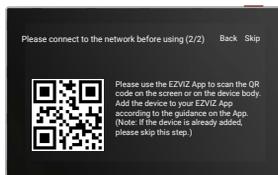
i al primo collegamento all'alimentazione, il monitor si accende automaticamente.



2. Attenersi alla procedura guidata a schermo per connettere il monitor alla rete Wi-Fi (procedura consigliata).

3. Sullo smartphone, accedere all'account EZVIZ e toccare "+" nell'angolo in alto a destra della home page per passare alla pagina di scansione del codice QR.

4. Scansionare il codice QR sullo schermo del monitor.



5. Seguire la procedura guidata dell'app EZVIZ per aggiungere il monitor all'app.

i Se non è possibile connettere il monitor al Wi-Fi o si salta questo passaggio (passaggio (1/2) sul monitor), è possibile utilizzare l'app EZVIZ per completare la configurazione del Wi-Fi:

- 1) Connettere lo smartphone alla rete Wi-Fi (consigliato).
- 2) Accedere all'app EZVIZ e scansionare il codice QR sul monitor.
- 3) Seguire la procedura guidata dell'app EZVIZ per completare la configurazione del Wi-Fi e aggiungere il videocitofono all'app EZVIZ.

Configurazione dei metodi di sblocco

1. Configurazione del badge RFID

Aggiunta di un badge RFID

Dopo aver acceso per la prima volta il videocitofono, è fondamentale configurare i badge nell'app EZVIZ:

1. Accedere al proprio account EZVIZ.
2. Accedere alla pagina delle impostazioni del pannello del citofono e selezionare Unlock Settings -> Card Management -> Add cards.
3. Impostare il nome della scheda e il termine di validità.
4. Applicare un badge RFID sulla zona di lettura del badge. Quando il pulsante del pannello del citofono lampeggia 3 volte, indica che il badge è stato aggiunto correttamente.
5. Selezionare Blameggia 3 volte e toccare Avanti per completare la configurazione della scheda.

 Se viene visualizzato un messaggio di errore indicante che non è possibile aggiungere badge, accedere a Unlock Settings -> NFC-based Opening per verificare se la modalità NFC Only è abilitata. Per aggiungere un badge, disabilitare la modalità NFC Only.

Eliminazione di un badge RFID

1. Accedere al proprio account EZVIZ.
2. Accedere alla pagina delle impostazioni del pannello del citofono e selezionare Unlock Settings -> Card Management.
3. Toccare la scheda da eliminare e toccare "Elimina" -> "OK" per eliminare la scheda.

2. Configurazione del codice di accesso

Aggiungere un codice di accesso

1. Accedere al proprio account EZVIZ.
2. Accedere alla pagina delle impostazioni del pannello del citofono e selezionare Unlock Settings -> Passcode Management.
3. Toccare Aggiungi codice di accesso e impostare il nome del codice di accesso e il termine di validità.
4. Inserire il codice di accesso e toccare Avanti per completare la configurazione del codice di accesso.

Eliminazione di un codice di accesso

1. Accedere al proprio account EZVIZ.
2. Accedere alla pagina delle impostazioni del pannello del citofono e selezionare Unlock Settings -> Passcode Management.
3. Toccare per selezionare il codice di accesso da eliminare, quindi toccare Elimina -> OK per eliminare il codice di accesso.

3. Configurazione del codice QR

Aggiunta di un codice QR

1. Accedere al proprio account EZVIZ.
2. Accedere alla pagina delle impostazioni del pannello del citofono e selezionare Unlock Settings -> QR Code Management.
3. Toccare Aggiungi codice QR e impostare il nome del codice di accesso, il termine di validità e le impostazioni di apertura e sblocco del cancello.
4. Attendere che venga generato un codice QR, quindi toccare "Done" per completare la configurazione del codice QR. È anche possibile toccare Share (Condividi) per condividere il codice con lospite.

Eliminazione di un codice QR

1. Accedere al proprio account EZVIZ.
2. Accedere alla pagina delle impostazioni del pannello del citofono e selezionare Unlock Settings -> QR Code Management.
3. Toccare per selezionare il codice QR da eliminare, quindi toccare Elimina -> OK per eliminare il codice QR.

4. Configurazione NFC

 Per utilizzare la funzione NFC, accertarsi che il telefono supporti questa funzione.

Abilitare NFC

1. Accedere al proprio account EZVIZ.
2. Accedere alla pagina delle impostazioni del pannello del citofono e selezionare Unlock Settings -> NFC-based Opening.
3. Attivare l'interruttore "Opening-based NFC" (Apertura NFC) per abilitare la funzione NFC.
4. Toccare Apertura porta e impostazioni di sblocco e selezionare se utilizzare solo NFC per lo sblocco, solo per l'apertura del cancello o entrambi.
5. Toccare Impostazioni NFC e selezionare la modalità Solo NFC o Modalità compatibile se necessario.

- In modalità NFC Only, è possibile posizionare direttamente la parte di lettura NFC del telefono in prossimità della zona di lettura NFC/badge per sbloccare o aprire il cancello.
- I badge non possono essere aggiunti solo in modalità NFC.
- In modalità Compatible è possibile passare direttamente un badge nella zona di lettura NFC/badge. Per utilizzare la funzione NFC, premere prima "1" sul tastierino e successivamente, entro il tempo limitato, posizionare la parte di lettura NFC del telefono in prossimità della zona di lettura NFC/badge.

Disabilitazione NFC

1. Accedere al proprio account EZVIZ.
2. Accedere alla pagina delle impostazioni del pannello del citofono e selezionare Unlock Settings -> NFC-based Opening.
3. Spegnerne l'opzione Apertura tramite NFC.

Metodi di sblocco

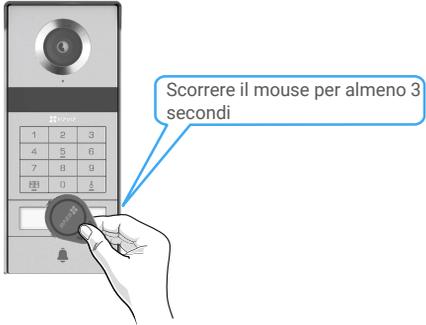
1. Sblocco sul monitor

1. Accedere al menu principale sullo schermo.
2. Toccare  o  per sbloccare la contropiastra elettrica/la serratura o il cancello.

2. Sblocco con l'app EZVIZ

1. Accedere al proprio account EZVIZ.
2. Accedere alla pagina delle impostazioni del pannello del citofono.
3. Inserire l'icona di sblocco () o l'icona del cancello aperto () nella barra inferiore su per sbloccare la contropiastra elettrica/la serratura o il cancello.

3. Sblocco con badge RFID

Sblocco della contropiastra elettrica/serratura	Aprire il cancello
Passare rapidamente il badge sulla zona di lettura RFID. Un segnale acustico breve conferma l'operazione riuscita.	Tenere il badge per almeno 3 secondi sulla zona di lettura RFID. Un segnale acustico breve conferma l'operazione riuscita.
	

 Passare il badge RFID il più vicino possibile alla zona di lettura del badge.

4. Sblocco con NFC

- Solo il proprietario del videocitofono o utente cui è stato condiviso può utilizzare la funzione di sblocco basata su NFC.
- La posizione di lettura NFC varia a seconda del modello di telefono cellulare, e di solito si trova nella sezione superiore o centrale del retro. Per un riconoscimento più veloce e stabile, occorre confermare la posizione della parte di lettura NFC del telefono e allinearla con precisione alla zona di lettura NFC/badge del pannello del citofono.
- Per una risposta più rapida allo sblocco, si consiglia di tenere l'app EZVIZ in esecuzione in background quando si utilizza NFC per lo sblocco.

1. Sblocco del telefono.

2. Completare la lettura NFC come mostrato qui sotto.

- Se si è selezionata la modalità solo NFC nella sezione **“Configurazione NFC”**, posizionare direttamente la sezione di lettura NFC del telefono vicino alla zona di lettura NFC/badge del pannello del citofono.
- Se si è selezionata la modalità Compatible nel **“Configurazione NFC”** sezione, premere prima **“1”** sul tastierino e poi, entro il tempo impostato, posizionare la porzione di lettura NFC del telefono vicino alla zona di lettura NFC/badge del pannello del citofono.



3. Se il telefono è dotato di sistema Android, saltare questo passaggio. Se il telefono è dotato di sistema iOS, verrà visualizzato un messaggio a richiesta sullo schermo. Toccare il messaggio per aprire l'app EZVIZ.

4. La serratura sarà sbloccata, il cancello sarà aperto o entrambe (a seconda di come è stata configurata la "impostazione di apertura e sblocco del cancello" **“Configurazione NFC”** nella sezione).

5. Sblocco con codice di accesso

1. Premere il codice di accesso e poi  o  sul tastierino.

2. Il pannello del citofono verificherà il codice di accesso e sbloccherà il cancello o la contropiastra elettrica.

- Questo prodotto supporta la funzione Decoy Passcode, che è una funzione di sicurezza che consente di immettere cifre casuali prima o dopo il codice di accesso effettivo (ad esempio, inserendo 555123456999 quando il codice di accesso effettivo è 123456).
- Se si preme il codice di accesso in modo errato, è possibile premere  o  per terminare il programma di inserimento del codice di accesso e premere nuovamente.
- Se si preme il codice di accesso erroneamente per 10 volte consecutive, l'account verrà bloccato. È necessario sbloccare il sistema sul monitor o tramite l'app EZVIZ.

6. Sblocco con codice QR

1. Accedere al proprio account EZVIZ.

2. Accedere alla pagina delle impostazioni del pannello del citofono e selezionare Unlock Settings -> QR Code Management.

3. Selezionare un codice QR valido e allinearlo all'obiettivo dell'unità esterna mantenendo una distanza di circa 10 cm.



4. Attendere qualche secondo perché l'azione di apertura e sblocco della porta corrispondente sia completata.

- 1 • Quando si utilizza il codice QR per lo sblocco, tenere lo schermo del telefono quanto più verticale possibile e aumentare la luminosità dello schermo.
- Attendere un momento e non spostare troppo rapidamente il codice QR.

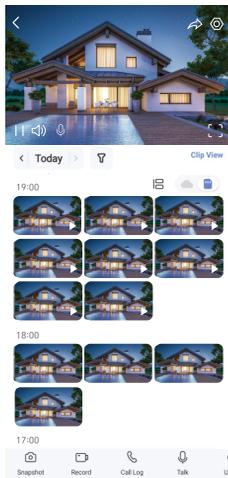
Visualizzazione del dispositivo nell'app EZVIZ

i L'interfaccia dell'app può essere diversa a seguito dell'aggiornamento della versione; fare riferimento all'interfaccia dell'app installata sul telefono.

1. Visualizzazione live

Quando si avvia l'app EZVIZ, viene visualizzata la pagina del dispositivo come mostrato di seguito.

Si possono visualizzare le immagini e ascoltare i suoni in tempo reale, scattare istantanee, registrare video e scegliere la definizione del video in base alle esigenze.



i Scorrere a destra e sinistra sullo schermo per visualizzare altre icone.

Icona	Descrizione
	Condivisione. Condivisione del dispositivo.
	Impostazioni. Consente di visualizzare o modificare le impostazioni del dispositivo.
	Visualizzazione a schermo intero. Toccare per ottenere la visualizzazione a schermo a intero del campo visivo di ripresa.
	Istantanea. Consente di scattare un'istantanea.
	Registrazione. Consente di avviare e interrompere manualmente la registrazione.
	Call Log (Registro chiamate). Consente di visualizzare il registro delle chiamate.
	Parla. Toccare l'icona e seguire le istruzioni sullo schermo per parlare o per ascoltare le persone davanti alla telecamera.
	Sblocco. Toccare per sbloccare la contropiasta elettrica o la serratura.
	Apertura del cancello. Toccare per aprire il cancello.
	Definizione. Selezionare la risoluzione del video richiesta.
	Dispositivo nelle vicinanze. Toccare per controllare i dispositivi disponibili nelle vicinanze.
	PIP. Consente di visualizzare il video sopra un'altra applicazione in uso.
	Suggerimento. Toccare per visualizzare altre informazioni sul dispositivo.
	Reorganizzare. Reorganizzare la sequenza di tutte le funzioni di cui sopra.

2. Impostazioni

2.1 Pannello del citofono (campanello)

Nella pagina delle impostazioni del pannello del citofono è possibile configurare le seguenti impostazioni.

Parametri	Descrizione
Nome	Visualizzare o toccare per personalizzare il nome del dispositivo.
Impostazioni di sblocco	Qui è possibile gestire scheda, codice di accesso, codice QR e impostazioni NFC del dispositivo.
Rilevamento intelligente	È possibile selezionare algoritmi AI per il dispositivo in uso.
Notifica messaggio	È possibile gestire il messaggio del dispositivo e la notifica dell'app EZVIZ.
Impostazioni audio	È possibile impostare i parametri audio pertinenti del dispositivo.
Impostazioni immagine	È possibile impostare i parametri delle immagini pertinenti del dispositivo.
Impostazioni luci	È possibile impostare i parametri della luce pertinenti del dispositivo.
Impostazioni privacy	Qui si può personalizzare la zona di riservatezza.
Informazioni dispositivo	Consente di visualizzare le informazioni sul dispositivo.
Condividi dispositivo	Il dispositivo può essere condiviso con i membri della famiglia o con gli ospiti.
EZVIZ Cloud	Consente di iscriversi al servizio di archiviazione sul cloud e di gestirlo.  Questa funzione è disponibile solo in alcuni Paesi. Verificare la disponibilità nel proprio paese prima di acquistare.
Riavvio del dispositivo	Toccare per riavviare il dispositivo.

2.2 Monitor

Nella pagina delle impostazioni del monitor, è possibile configurare le seguenti impostazioni.

Parametri	Descrizione
Nome	Visualizzare o toccare per personalizzare il nome del dispositivo.
Notifica messaggio	È possibile impostare la notifica notifica offline attiva/disattiva.
Impostazioni audio	È possibile attivare/disattivare la suoneria del monitor e selezionare le suonerie del campanello.
Monitor Impostazioni	Da qui è possibile impostare la luminosità del monitor e il tempo di schermo bloccato automaticamente.
Elenco contenuti	È possibile visualizzare lo stato di archiviazione della scheda di memoria del dispositivo.
Impostazioni privacy	È possibile crittografare i video con la password di crittografia.

Parametri	Descrizione
Impostazioni di rete	È possibile visualizzare la rete Wi-Fi a cui è collegato il dispositivo.  Per modificare la rete Wi-Fi del dispositivo, accedere alla schermata e selezionare Impostazioni-> Rete e orario -> Wi-Fi corrente e selezionare la rete Wi-Fi a cui connettersi.
Informazioni dispositivo	Consente di visualizzare le informazioni sul dispositivo.
Altro	È possibile impostare le autorizzazioni del terminale e abilitare la modalità di compatibilità con il client.
Riavvio del dispositivo	Toccare per riavviare il dispositivo.
Elimina dispositivo	Toccare per eliminare il dispositivo dall'app EZVIZ.

Connessione dei dispositivi EZVIZ

1. Tramite Amazon Alexa

Queste istruzioni consentono di controllare i dispositivi EZVIZ con Amazon Alexa. In caso di problemi durante la procedura, consultare la sezione Risoluzione dei problemi.

Prima di iniziare, verificare che:

1. I dispositivi EZVIZ siano connessi all'app EZVIZ.
2. Nell'app EZVIZ, disattivare l'opzione "Crittografia video" e attivare la voce "Audio" nella pagina Impostazioni Dispositivo.
3. Sia disponibile un dispositivo compatibile con Alexa (ad esempio, Echo Spot, Echo-Show, il nuovo Echo-Show, Fire TV (qualsiasi generazione), Fire TV Stick (solo seconda generazione), smart TV Fire TV Edition).
4. L'app di Amazon Alexa sia già installata sul dispositivo smart e sia stato creato un account.

Per controllare i dispositivi EZVIZ con Amazon Alexa:

1. Aprire l'app di Alexa e selezionare "Skill e giochi" nel menu.
2. Nella schermata Skill e giochi, cercare "EZVIZ" per trovare le skill per "EZVIZ".
3. Selezionare la skill del dispositivo EZVIZ, quindi toccare ENABLE TO USE (ABILITA USO).
4. Inserire il nome utente e la password di EZVIZ, quindi toccare Accedi.
5. Toccare Autorizza per autorizzare Alexa ad accedere all'account EZVIZ, in modo che possa controllare i dispositivi EZVIZ.
6. Verrà visualizzato il messaggio "EZVIZ è stato connesso correttamente"; toccare CERCA DISPOSITIVI per consentire ad Alexa di individuare tutti i dispositivi EZVIZ.
7. Tornando al menu dell'app di Alexa e selezionando "Dispositivi" sarà possibile visualizzare tutti i dispositivi EZVIZ, nella sezione dei dispositivi.

Controllo vocale

Rilevare il nuovo dispositivo smart tramite il menu "Casa intelligente" dell'app di Alexa o con la funzione di controllo vocale di Alexa.

Una volta trovato il dispositivo, è possibile controllarlo con la voce. Pronunciare dei semplici comandi per Alexa.

Rispondere al pannello del citofono EZVIZ con Alexa

Dopo aver collegato il pannello del citofono EZVIZ al dispositivo abilitato per Alexa, è possibile parlare con i visitatori tramite il dispositivo Echo o Fire TV.

Per parlare ai visitatori, è possibile pronunciare:

- Alexa, rispondi [Nome pannello del citofono EZVIZ].
- Alexa, parla a [Nome pannello del citofono EZVIZ].

 Il nome del dispositivo, ad esempio, "mostra la telecamera xxxx," si può modificare nell'app EZVIZ. Ogni volta che si modifica il nome del dispositivo è necessario cercarlo di nuovo per aggiornare il nome.

Risoluzione dei problemi

Cosa devo fare se Alexa non riesce a trovare il dispositivo?

Controllare se ci sono problemi di connessione a Internet.

Provare a riavviare il dispositivo smart e cercare di nuovo il dispositivo su Alexa.

Perché lo stato del dispositivo risulta "Offline" su Alexa?

Il dispositivo potrebbe essersi disconnesso dalla rete. Riavviare il dispositivo smart e cercarlo di nuovo su Alexa.

Verificare che il router sia connesso a Internet e riprovare.

 Per i dettagli sui paesi in cui Amazon Alexa è disponibile, consultare il sito Web ufficiale di Amazon Alexa.

2. Tramite Google Assistant

Tramite Google Assistant è possibile attivare il dispositivo EZVIZ e guardare il video live pronunciando comandi vocali per Google Assistant.

Sono necessari i seguenti dispositivi e app:

1. Un'app EZVIZ attiva.
2. Nell'app EZVIZ, disattivare l'opzione "Crittografia video" e attivare la voce "Audio" nella pagina Impostazioni Dispositivo.
3. Una TV con Chromecast collegato.
4. Google Assistant sul proprio telefono.

Ecco come iniziare:

1. Configurare il dispositivo EZVIZ e verificare che funzioni correttamente con l'app.
2. Scaricare l'app Google Home dall'App Store o Google Play™ e accedere al proprio account Google.
3. Nella schermata MyHome, toccare il segno "+" in alto a sinistra e selezionare "Configura dispositivo" nell'elenco del menu per accedere all'interfaccia di configurazione.
4. Toccando Funziona con Google e cercando "EZVIZ", saranno individuate le skill per "EZVIZ".
5. Inserire il nome utente e la password di EZVIZ, quindi toccare Accedi.
6. Toccare Autorizza per autorizzare Google ad accedere all'account EZVIZ, in modo che possa controllare i dispositivi EZVIZ.
7. Toccare Torna all'app.
8. Seguire la procedura descritta in precedenza per completare l'autorizzazione. Al termine della sincronizzazione il servizio EZVIZ sarà visibile nell'elenco dei servizi. Per visualizzare un elenco dei dispositivi compatibili con l'account EZVIZ toccare l'icona del servizio EZVIZ.
9. Provare alcuni comandi. Utilizzare il nome della telecamera creato al momento della configurazione del sistema.

È possibile gestire i dispositivi singolarmente o in gruppo. L'aggiunta di dispositivi a una stanza consente di controllare un gruppo di dispositivi contemporaneamente con un solo comando.

Consultare il link per maggiori informazioni:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

 Per ulteriori informazioni sul dispositivo fare riferimento al sito www.ezviz.com/it.

Precauzioni per la sicurezza

Eventuali danni causati dalla mancata osservanza del manuale invalidano la garanzia. EZVIZ non si assume alcuna responsabilità per i danni risultanti.

EZVIZ non si ritiene responsabile per eventuali danni a cose o persone causati da un uso improprio o dal mancato rispetto delle istruzioni di sicurezza.

Questo prodotto è stato fabbricato nel pieno rispetto delle istruzioni di sicurezza. Per mantenere questo stato e sfruttare al massimo il prodotto, gli utenti devono attenersi alle istruzioni di sicurezza e alle avvertenze contenute in questo manuale.



: questo simbolo indica il rischio di scossa elettrica o cortocircuito.

- È necessario utilizzare questo prodotto solo con una tensione compresa tra: 100-240 Volt e 50-60 hertz.
- Non tentare mai di utilizzare questo dispositivo con una tensione diversa.
- Assicurarsi che tutti i collegamenti elettrici del sistema siano conformi alle istruzioni per l'uso.
- Negli esercizi commerciali, assicurarsi di rispettare le norme antinfortunistiche dell'impianto elettrico.
- In scuole, strutture di formazione, officine, ecc. deve essere presente personale qualificato per monitorare il funzionamento delle apparecchiature elettroniche.
- È necessario attenersi alle istruzioni sull'uso di altri dispositivi connessi al sistema.
- Rivolgersi a personale qualificato in caso di dubbi a proposito del funzionamento o della sicurezza dell'apparecchio.
- Non collegare o scollegare l'apparecchio elettrico con le mani bagnate.
- Durante l'installazione del prodotto, verificare che non sussista un rischio di danneggiamento dei cavi di alimentazione.
- Non sostituire da soli i cavi elettrici danneggiati! In tal caso, rimuoverli e rivolgersi a un tecnico.
- L'alimentazione di rete deve trovarsi vicino al dispositivo e deve essere facilmente accessibile.
- Un dispositivo di commutazione (un interruttore di manovra-sezionatore, un interruttore automatico o un dispositivo equivalente) deve essere facilmente accessibile e integrato nell'installazione del cablaggio dell'edificio per le apparecchiature che sono permanentemente collegate alla rete.
- Per garantire una ventilazione sufficiente al dispositivo, mantenere libera l'area intorno al dispositivo.
- La ventilazione non deve essere ostruita coprendo l'apertura di ventilazione con oggetti come giornali, tovaglie o tende).
- Non posizionare fiamme libere, come candele accese, sul dispositivo.
- Rispettare la temperatura di esercizio del prodotto.
- Il dispositivo non deve essere esposto a schizzi o gocciolamenti di liquidi; non poggiare sul dispositivo oggetti contenenti liquidi, ad esempio vasi.

Misure sull'uso dei prodotti video

Grazie per aver scelto i prodotti EZVIZ.

La tecnologia influenza ogni aspetto della nostra vita. Come azienda high-tech, ci appare sempre più evidente il ruolo che la tecnologia gioca nel migliorare l'efficienza delle aziende e la qualità della vita, ma al contempo, anche il potenziale danno che crea l'uso improprio della stessa. I prodotti video, ad esempio, sono in grado di registrare immagini reali, complete e nitide, fornendo un alto valore a posteriori e preservando informazioni in tempo reale. Tuttavia, possono anche comportare la violazione dei diritti e degli interessi legittimi di terzi se la distribuzione, l'uso e/o il trattamento dei dati video avvengono in modo improprio. Con la filosofia della "Tecnologia per il Bene", EZVIZ richiede che ogni utente finale delle tecnologie video e dei prodotti video rispetti tutte le leggi e i regolamenti applicabili, nonché le consuetudini etiche, con l'obiettivo di creare insieme una comunità migliore.

Leggere attentamente le seguenti misure:

1. Tutti hanno una ragionevole aspettativa di privacy e l'installazione di prodotti video non deve entrare in conflitto con questa ragionevole aspettativa. Pertanto, quando si installano prodotti video in aree pubbliche, occorre darne avviso in una modalità ragionevole ed efficace e chiarirne il raggio di funzionamento. Per le aree non pubbliche, in fase di installazione dei prodotti video occorre valutare i diritti e gli interessi di terzi, tra cui, solo a titolo di esempio, installare i prodotti video solo dopo aver ottenuto il consenso delle parti interessate ed evitare di installare prodotti video invisibili.

2. Lo scopo dei prodotti video è registrare attività reali in tempo, spazio e condizioni specifiche. Ogni utente dovrà quindi definire in anticipo i propri diritti in tale ambito specifico, per non l'immagine, la privacy o altri diritti legittimi di terzi.

3. Durante l'uso dei prodotti video, i dati di immagini video ottenuti da scene reali continueranno a essere generati, inclusa una grande quantità di dati biologici (come ad esempio le immagini facciali), e tali dati potrebbero essere ulteriormente applicati o rielaborati. I prodotti video stessi non possono distinguere come utilizzare correttamente i dati unicamente in base alle immagini catturate. Il risultato dell'utilizzo dei dati dipende quindi dalle modalità e dalle finalità di utilizzo dei titolari del trattamento. I titolari del trattamento quindi devono non solo rispettare tutte le leggi e i regolamenti vigenti e gli altri requisiti normativi, ma anche rispettare le norme internazionali, la morale pubblica, le prassi comuni e gli altri requisiti non obbligatori, oltre a rispettare la privacy individuale, l'immagine e altri diritti e interessi.

4. I diritti, i valori e le altre richieste delle varie parti interessate dovrebbero essere sempre presi in considerazione durante il trattamento dei dati video generati continuamente dai prodotti video. A tal proposito, la sicurezza dei prodotti e la protezione dei dati sono estremamente cruciali. Ogni utente finale e ogni responsabile del trattamento dei dati deve quindi adottare tutte le misure ragionevoli necessarie per la sicurezza dei dati e per evitare perdite di dati, divulgazione e uso improprio tra cui, solo a titolo di esempio, la configurazione del controllo di degli accessi e la scelta di un ambiente di rete adatto (Internet o intranet) per connettere i prodotti video, stabilendo e ottimizzando costantemente la sicurezza della rete.

5. I prodotti video hanno dato un grande contributo al miglioramento della sicurezza sociale in tutto il mondo e riteniamo che anche questi prodotti svolgeranno un ruolo attivo in più aspetti della vita sociale. Qualsiasi abuso dei prodotti video in violazione dei diritti umani o in favore di attività criminali è contrario all'intento originario di innovazione tecnologica e sviluppo del prodotto. Ogni utente deve quindi adottare un sistema di valutazione e tracciamento dell'applicazione del proprio prodotto per garantire che ogni prodotto sia utilizzato in modo corretto, ragionevole e in buona fede.